ORDEN DE SERVICIO TECNICO

Código :	
Versión: 01	
Fecha: 08/01/2022	
Pág: 1 de 1	

FECHA			FECHA DE SOLICITUD			HORA INICIO	HORA TERMINACION	N° TICKET
DIA 23	MES 01	AÑO 2025	DIA	MES	AÑO			

CLIENTE		
RAZON SOCIAL: ALCALDIA DE TUNJUELITO		
PERSONA ENCARGADA: CRISTIAN CASALLAS		TELEFONO:
DIRECCION: Carrera 29 A No. 56F – 27 sur CASA DE LA PARTICIPACION		CIUDAD: Bogotá

EQUIPO		
EQUIPO: ALL IN ONE	MARCA: DELL	REFERENCIA: OPTIPLEX 7440
SERIAL: G1LBXG2	MEMORIA: 8 GB DISCO DURO: SSD 256	NOMBRE:

REPRESENTANTE TECNICO: SOLUCIONES Y SUMINISTROS	TIPO DE SERVICIO: PREVENTIVO
FALLA REPORTADA: PREVENTIVO	

ESTADO ACTUAL		
FUERA DE SERVICIO SI ◯ NO X	SOLICITUD DE PARTES SI ◯ NO X	ESTADO DEL EQUIPO BUENA ◯ REGULAR X MALA ◯

REPORTE TECNICO

Se realiza mantenimiento preventivo equipo todo en uno de la casa de la participacion piso 2, se encuentra con daño en pantalla, se realiza limpieza general interna y externa, se relalizan pruebas se deja en buen estado y funcionamiento.

* se encuenta con la pantalla mal instalada, soporte interno dañado.

* Se realiza limpieza teclado y mouse.

* se realiza borrado de temporales.

* PROGRAMAS INSTALADOS: 7 ZIP, ACROBAT READER,CHROME, EDGE, OFFICE ESTÁNDAR 2019,VISIO STANDARD 2019, FIREFOX

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	VIDA UTIL	COTIZAR

PERIFERICO	OBSERVACION	BUENO	REGULAR	MALO
TECLADO		X		
MOUSE		X		
PANTALLA			X	
CABLES		X		

EXPACIO EXCLUSIVO PARA EL CLIENTE

E: SUPERO EXPECTATIVA	B: CUMPLIO EXPECTATIVAS	R: CUMPLIO PARCIALMENTE	M: NO CUMPLIÓ
CALIFIQUE LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO		E ◯ B ◯ R ◯ M ◯	
TIENE USTED ALGUNA QUEJA O RECLAMO?		SI ◯ NO ◯	
OBSERVACIONES:			

FIRMA SUPERVISOR	 FIRMA TECNICO